



## Karta Klienta

Po dokonaniu rejestracji w siedzibie Holkap Sp. z o.o. otrzymają Państwo wydawaną bezpłatnie magnetyczną Kartę Klienta HOLKAP. Otwiera ona Państwu możliwość dokonywania zakupów w naszej firmie.

Kto może zostać klientem HOLKAP?

Naszym Klientem może zostać każdy, kto prowadzi działalność gospodarczą (placówki handlowe i usługowe, przedsiębiorstwa produkcyjne, lokale gastronomiczne, hotele, instytucje i urzędy, itp.).

Dla ochrony interesów naszych Klientów, wprowadziliśmy następujące zasady korzystania z Karty Klienta HOLKAP:

- po wejściu na teren obiektu należy udać się w kierunku bramek wejściowych i zbliżyć kartę do czytnika, co spowoduje ich otwarcie.

- Karta Klienta jest imienna i nie należy udostępniać jej osobom trzecim.

W przypadku utraty karty prosimy o bezzwłoczny kontakt z Działem Obsługi Klienta HOLKAP pod numerem telefonu 52 345 28 05.

Dla dokonania zmian danych adresowych firmy/instytucji prosimy o kontakt osobisty celem przedstawienia dokumentów potwierdzających te zmiany pracownikowi Działu Obsługi Klienta .

Karty Klienta HOLKAP wydawane są bezterminowo. W przypadku braku aktywności zakupowej przez okres roku karta zostanie automatycznie zablokowana przez system. W celu jej odblokowania należy przedstawić w Dziale Obsługi Klienta HOLKAP dokument potwierdzający prowadzenie działalności.